



UNITA' ORGANIZZATIVA RESIDENZIALITÀ TERRITORIALE

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

L'Unità organizzativa Residenzialità Territoriale garantisce agli utenti ed ai suoi famigliari un servizio sul percorso per l'inserimento nelle strutture protette dislocate nei 28 comuni del comprensorio Bassano e Altopiano di Asiago.

PRINCIPI

I principi a cui si ispira, nel suo operare, l'unità organizzativa sono quelli di **imparzialità ed uguaglianza** di tutti i cittadini.

I valori irrinunciabili cui si ispira la sua attività sono:

- la centralità della persona e della sua famiglia;
- miglioramento della qualità di vita dell'anziano;
- equità di accesso alle strutture protette;
- orientare all'uso delle evidenze scientifiche ed alla appropriatezza delle prestazioni erogate.

IMPEGNI

- Garantire la struttura protetta più adeguata al bisogno espresso;
- Comprendere le istanze avanzate dai cittadini per migliorare continuamente l'attività svolta;
- Ispirare i propri comportamenti all'etica e deontologia professionale.

EQUIPE E SEDE

Responsabile U.O. Residenzialità Territoriale: dr. Mario Marin

Responsabile Coordinamento Assistenziale: dott.ssa Antonella Mosele

Informazioni- Segreteria: Educatore Professionale Agostini Daniela

SEDE

Bassano – Centro Socio Sanitario E. Mons. Negrin – Via Cereria 14/B

OFFERTA DI PRESTAZIONI

Gestione registro unico della residenzialità per strutture protette:

- riceve richieste per l'ingresso, temporaneo o definitivo, presso i Centri Servizio (ex case di riposo);
- valuta il profilo della non autosufficienza attraverso la scheda SVAMA (strumento "di misurazione" adottato dalla Regione Veneto e recepito da questa Azienda Sanitaria);
- elabora ed aggiorna la lista unica per l'ingresso nei Centri Servizio;
- gestisce le impegnative di residenzialità (quota sanitaria) per gli utenti/ospiti non autosufficienti;
- valida e verifica l'aggravamento delle condizioni di non autosufficienza degli ospiti già inseriti nelle strutture protette.

Inoltre l'U.O. residenzialità territoriale:

- offre informazione, ascolto, filtro relativo a problematiche assistenziali dell'anziano non autosufficiente;
- organizza e gestisce eventi formativi, progetti di miglioramento rivolti al personale socio sanitario delle strutture protette;
- coordina le attività dei Medici di Medicina Generale convenzionati con l'Azienda Sanitaria per garantire l'assistenza agli ospiti non autosufficienti dei Centri Servizio;
- vigila sulle applicazioni delle convenzioni tra Azienda ULSS e Centri Servizio;
- vigila sul rispetto degli standard strutturali ed organizzativi delle strutture residenziali protette.

ORARI DI ACCESSO AL PUBBLICO E RISPOSTA TELEFONICA

Orari di apertura al pubblico e risposta telefonica:

LUNEDI'	11.00	13.00	14.00	16.00
MARTEDI'	11.00	13.00	---	---
MERCOLEDI'	11.00	13.00	---	---
GIOVEDI'	11.00	13.00	14.00	15.00
VENERDI'	11.00	13.00	---	---

RECAPITI : TEL. 0424-885447 0424-885172 FAX . 0424-885171

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Le strutture Residenziali presenti nel nostro comprensorio sono le seguenti:

Centri Servizi: sono le ex Case di Riposo. I Centri Servizi sono un complesso di strutture che accolgono prevalentemente persone anziane non autosufficienti garantendo ospitalità **temporanea o definitiva** e assicurando assistenza fisica, sanitaria, psicologica, relazionale, riabilitativa e di animazione.

Stato Vegetativo Permanente: trattasi di un nucleo di 8 posti letto inseriti in un Centro Servizi del territorio che risponde con un'assistenza completa e continua alle persone in coma.

Sezione Alta Protezione Alzheimer: è un nucleo di 8 posti letto di accoglienza temporanea attivati per rispondere condizioni di emergenza a causa della comparsa di gravi disturbi comportamentali quali: aggressività, irrequietezza motoria con pericolo di fuga in persone con demenza e Alzheimer.

Le Rondini: è un nucleo di 20 posti letto che garantisce per 60 giorni l'accoglienza della persona dimessa dall'ospedale e di quella assistita a domicilio per sollievo alla famiglia in modo da poter organizzare la migliore risposta ai bisogni della persona una volta uscita dal nucleo.

Residenza Sanitaria Assistenziale: è una struttura organizzata per nuclei e/o moduli funzionali, finalizzata a fornire accoglimento temporaneo, prestazioni sanitarie, assistenziali e di recupero funzionale a persone prevalentemente non autosufficienti.

RSA Tulipano a Marostica - per adulti/anziano non autosufficienti provenienti dall'ospedale o domicilio (62 posti letto)

RSA Myriam a Bassano - per adulti/anziano non autosufficienti provenienti dall'ospedale o domicilio (22 posti letto)

RSA Dei Ciliegi a Marostica- per adulti/anziano non autosufficienti provenienti dall'ospedale o domicilio (16 posti letto)

Centri Diurni: strutture semiresidenziali, sono strutture aperte almeno **sei-otto ore al giorno**, che offrono vari servizi di natura socio-assistenziale agli anziani non autosufficienti. L'obiettivo è quello di aiutare le persone anziane disabili a **mantenere la propria autonomia** e a vivere nella propria casa:

Centro diurno di Nove

Centro diurno la Madonnina Bassano

Centro diurno Opera Immacolata Concezione Asiago

MODALITA' DI ACCESSO ALLE STRUTTURE

Per accedere alla rete dei servizi, il cittadino può rivolgersi all'assistente sociale del proprio Comune, al medico di famiglia ed ai servizi dell'Azienda (distretto socio-sanitario) . Le domande verranno successivamente valutate da un gruppo multi professionale composto da: Medico di famiglia dell'interessato, assistente sociale del Comune e da altre figure di riferimento dell'Azienda. Per rispondere adeguatamente ai bisogni della persona in difficoltà e della sua famiglia, le figure professionali valuteranno la situazione all'interno della Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale (U.V.M.D.) utilizzando la scheda SVAMA che è uno strumento Regionale.

REGISTRO UNICO DELLA RESIDENZIALITA'

L'Azienda Ulss comunica al cittadino richiedente l'inserimento in struttura, l'esito della valutazione con la scheda SVAMA e il suo inserimento nella lista per l'accesso ai servizi residenziali. A seguito della valutazione, la persona viene inserita nella lista unica per le residenzialità rimanendo in attesa della chiamata da parte degli uffici preposti.

Qualora non vi sia la disponibilità del posto letto presso il Centro Servizi prescelto dal cittadino primo in graduatoria e avente diritto , il cittadino verrà ugualmente contattato per esprimere la propria scelta sul Centro Servizi che ha la disponibilità di un posto letto; nel caso non venga accettata la disponibilità del Centro Servizi diverso da quello scelto, l'interessato rimane in graduatoria utile, seppur dinamica circa la posizione assegnata, fino alla dichiarata disponibilità da parte del Centro richiesto.

L'Azienda ULSS provvede periodicamente ad aggiornare la lista unica sulla base di elementi modificativi della stessa, quali: la disponibilità di posti in Centri Servizi residenziali , ingresso in struttura residenziale del cittadino; nuove richieste di iscrizione alla lista unica; decesso di un cittadino iscritto nella graduatoria; rinuncia dell'utente all'inserimento in struttura; trasferimento dell'utente in altra Azienda ULSS; aggravamento della condizione complessiva di non autosufficienza.

TEMPI MEDI DI ATTESA

STRUTTURA RESIDENZIALE	TEMPO MEDIO DI ATTESA DI INGRESSO
Sezione per Alta protezione Alzheimer SAPA	60 GIORNI
Rsa Tulipano	10-15 GIORNI
Rsa Dei Ciliegi	10-15 GIORNI
Rsa Myriam	10-15 GIORNI
Rsa Disabili	7 GIORNI
Centri Servizi	Da un minimo di 4 mesi ad un massimo di 18 mesi

INSERIMENTO UTENTI NON AUTOSUFFICIENTI NELLE RESIDENZIALITA'

INSERIMENTO UTENTI NON AUTOSUFFICIENTI NELLE STRUTTURE PROTETTE CON IMPEGNATIVA

L'inserimento con impegnativa di residenzialità nelle strutture convenzionate di cittadini residenti nell'ambito territoriale dell'Azienda Sanitaria ULSS n. 3 può avvenire esclusivamente nel numero effettivo di impegnative/anno equivalenti disponibili come programmato dalla Regione del Veneto.

In pratica l'Azienda Sanitaria riconosce ai Centri Servizi circa il 50% della quota mensile totale della retta (quota sanitaria), mentre il restante 50% è a carico dell'utente e/o famiglia (quota alberghiera).

INSERIMENTO UTENTI NON AUTOSUFFICIENTI NELLE STRUTTURE PROTETTE CON RETTA INTERAMENTE A CARICO DELL'INTERESSATO

In caso di mancata disponibilità di impegnative per l'inserimento in struttura, l'interessato o la famiglia possono decidere di richiedere direttamente al Centro Servizi l'accoglienza in struttura pagando una retta concordata con la struttura stessa in attesa del riconoscimento dell'impegnativa.

GARANZIA DELLA LIBERA SCELTA

Facoltà di ogni cittadino di scegliere, in quanto titolare della impegnativa di residenzialità, il Centro Servizi residenziali autorizzato meglio rispondente alle proprie esigenze assistenziali, alle proprie aspettative, alle disponibilità economiche anche superando i confini territoriali dell'Azienda ULSS di residenza.

Nel momento in cui viene comunicata l'assegnazione dell'impegnativa di residenzialità, l'Azienda comunicherà all'utente anche le strutture protette autorizzate con posti letto disponibili adeguati al livello assistenziale nel rispetto della preferenza dell'utente.

Gli utenti possono sporgere reclamo o segnalazione per disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni (anch'esse utili per migliorare) dovranno essere presentate o inviate a:

Ufficio per le Relazioni con il Pubblico
Ospedale di Bassano del Grappa
Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)
Tel. 0424-888556 - 7
e-mail: urp@aslbassano.it

ELENCO STRUTTURE PROTETTE DEL TERRITORIO

STRUTTURA	INDIRIZZO	LOCALITA'	TELEFONO	Mail
ISACC – Villa Serena	Vicolo Ca' Rezzonico, 2	Bassano del Grappa	0424/210111/509200	info@isacc.it
ISACC–Sturm	Vicolo Ca' Rezzonico, 2	Bassano del Grappa	0424/210111/509200	
"Madonnina"	Via Trieste, 1/a	Bassano del Grappa	0424/516400	sstsr1@tin.it
Casa "Gerosa"	Via Ognissanti,6	Bassano del Grappa	0424/522134	direzione@casagerosa.it
Casa " Sterni	Via Beata Giovanna, 78	Bassano del Grappa	0424/211601/02	casasterni.bassano@virgilio.it
Casa "Betania"	Via San Giorgio, 88	Bassano del Grappa	0424/501959	sdvbetania@libero.it
Cartigliano	Via San Pio X, 15	Cartigliano	0424/590284	casaripcartigliano@nsoft.it
Casa " Rubbi"	Via della Resistenza, 8	Marostica	0424/780722	direzione@fondazionerubbi.it
"San Pio X"	Via Ca' Cornaro, 5	Romano d'Ezzelino	0424/33705	s.piodecimo@fatebenefratelli.it
"Villa Aldina"	Via Roma, 159/a	Rossano Veneto	0424/848558	ipabrossanoveneto@tiscali.it
Ist. " Maria Ausiliatrice"	Via Roma,82	Rosà	0424/580960	istitutofma.cadolfi@alice.it
Ist. " Palazzolo"	Via Capitano Alessio,9	Rosà	0424/580157	coordinatorestruttura.rosa@istitutopalazzolo.it
"Villa Serena"	Via Roma, 4	Solagna	0424/816125	ipabsolagnavillasere@libero.it
"San Pio X"	Via Londa, 31/a	Valstagna	0424/99521	casadiriposo@comune.valstagna.vi.it
C. di R. Asiago	Via dei Patrioti, 69	Asiago	0424/460740	Casa.riposo.asiago@tiscali.it
O.I.C.	Via C. Anelli, 30	Asiago	424603400	oicasiago@oiconlus.it
"San Giuseppe"	Via Pozzo, 6	Roana	0424/66041	cdsangiuseppe@ntrnet.it
Centro Servizi Tulipano	Via PANICA, 17	Marostica	0424/888379/76	
Centro Servizi Myriam	Via Ognissanti, 6	Bassano del Grappa	0424/522134	direzione@casagerosa.it
Centro Servizi Dei Ciliegi	Via della Resistenza, 8	Marostica	0424/780722	direzione@fondazionerubbi.it
Centro Diurno Nove	Via del Donatore	Nove	0424/827242	
Centro diurno Madonnina	Via Trieste, 1/A	Bassano del Grappa	0424/516400	sstsr1@tin.it
Nucleo Rondini	Ospedale San Bassiano 11° piano	Bassano del Grappa	0424/888614	
Nucleo SVP Stato Vegetativo Permanente	Vicolo Ca' Rezzonico, 2 c/o Centro Servizi STURM	Bassano del Grappa	0424/210111	info@isacc.it
Nucleo SAPA Sez. Alta Protezione Alzheimer c/o Centro Servizi Villa Aldina	Via Roma, 159/A	Rossano Veneto	0424/848558	ipabrossanoveneto@tiscali.it