

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Il medico di medicina generale è il tutore della salute dei suoi assistiti. Egli opera all'interno del Sistema Sanitario Nazionale che ha regole e leggi alle quali deve scrupolosamente attenersi, pena sanzioni nei suoi confronti. Una di queste regole impone un corretto impiego delle risorse economiche e dei mezzi disponibili, di modo che ciascun cittadino abbia pari diritti e opportunità di accedere ai Servizi del Sistema Sanitario.

Negli ultimi anni, con l'obiettivo di fornire un servizio più articolato ai cittadini (apertura oraria degli ambulatori, disponibilità alle chiamate diurne), si sono aperte nuove strade nell'assistenza sanitaria, sono nate delle associazioni che rappresentano nuove forme di organizzazione del lavoro dei medici di medicina generale.

EQUIPE, SEDI E ORARI

Per visualizzare nominativi, sedi ed orari dei medici accedere al sito www.aslbassano.it e cliccare nel menu' di destra il pulsante "ricerca i medici e pediatri convenzionati"

OFFERTA DI PRESTAZIONI

Ogni cittadino sceglie il medico di medicina generale tra i medici iscritti in un apposito elenco disponibile presso il distretto socio-sanitario di appartenenza.

Il rapporto tra l'assistito e il medico di medicina generale è fondato sulla fiducia. E' buona norma da parte dell'assistito rispettare la professionalità del curante:

- non chiedendo prescrizioni "urgenti" per accertamenti che il medico ritiene possano effettuarsi non in urgenza
- non avanzando richieste (più giorni di malattia, prescrizioni di farmaci che possono essere prescritti sul ricettario solo in presenza di particolari malattie) che non possono essere accolte dal medico o lo costringono a compiere azioni non lecite
- non chiedendo continue prescrizioni di farmaci non necessari in quel particolare momento

Nel caso in cui venga meno il rapporto fiduciario, l'utente può annullare la scelta di quel medico ed effettuare una nuova, con le stesse modalità previste per la prima scelta (presso il proprio Distretto Socio- Sanitario).

Allo stesso modo il medico di medicina generale può rifiutare di continuare ad assistere il proprio assistito, comunicandolo ai competenti Uffici dell'Azienda Sanitaria.

L'attività del medico di medicina generale è costituita sia di visite mediche ambulatoriali che domiciliari; svolge inoltre una serie di altre attività previste dalla Convenzione Nazionale per la Medicina di Base:

- visite programmate domiciliari a pazienti infermi
- assistenza domiciliare a malati terminali
- visite domiciliari a pazienti non trasportabili in ambulatorio
- assistenza a pazienti nelle case di riposo
- contatto con Medici ospedalieri o di Distretto
- partecipazione a progetti aziendali U.L.S.S.
- aggiornamento professionale

Attività ambulatoriale

L'attività ambulatoriale è assicurata dal medico per cinque giorni la settimana, secondo un orario (esposto all'ingresso) stabilito dal medico stesso in relazione al numero degli assistiti in carico, adatto ad assicurare un'efficace assistenza (è prevista un'ora ogni cento assistiti in carico per settimana).

L'attività ambulatoriale prevede una serie di atti medici costituiti da:

- ascolto dei bisogni del paziente
- visita medica
- prescrizione di farmaci
- richiesta di visite specialistiche o esami diagnostici
- proposte di ricovero ospedaliero
- prestazioni a carattere certificativo e medico-legali
- le prestazioni di particolare impegno professionale (facoltative)

All'ambulatorio devono accedere tutti i pazienti in grado di raggiungerlo personalmente o di esservi trasportati.

Le visite domiciliari

La visita domiciliare è riservata ai pazienti non trasportabili in ambulatorio e deve essere richiesta entro le ore 10.00 del mattino; ciò permette al medico, valutata la richiesta, di eseguirla entro le 20.00 dello stesso giorno.

Il medico ha facoltà di soddisfare entro le 12.00 del giorno successivo le richieste di visita domiciliare pervenute dopo le 10.00 del mattino. Le richieste urgenti recepite, qualora risulti che il paziente sia in gravi condizioni di salute e che sia opportuno che venga visto entro poche ore, saranno soddisfatte nel più breve tempo possibile. Per le emergenze nelle quali la rapidità d'intervento è cruciale si deve chiamare il n° telefonico 118, possibilmente, dopo essersi consultati col proprio medico.

Visite occasionali

L'assistenza medica generica è garantita anche ai cittadini presenti nella USL diversa da quella di residenza. In questo caso, l'onorario è a carico dell'assistito, secondo tariffe prefissate dall'accordo collettivo per la medicina generale.

Prestazioni di particolare impegno professionale

Il medico, se dotato nel proprio studio della necessaria attrezzatura, può effettuare a discrezione alcune particolari prestazioni (quali suture, medicazioni, rimozione dei punti di sutura...). Tali prestazioni sono effettuate gratuitamente.

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

E' una speciale forma di assistenza che attraverso l'intervento di più figure professionali sanitarie e sociali realizza (a domicilio dell'assistito con patologie particolarmente complesse o gravi) un progetto assistenziale centrato sulla persona e sulle sue esigenze fisiche, psichiche e sociali.

L'ADI si può attivare solo in presenza di una rete familiare di supporto.

Certificati

Il Medico rilascia gratuitamente i seguenti certificati:

1. certificato di malattia
2. certificato di riammissione alle scuole materne, dell'obbligo e secondarie superiori
3. certificato di idoneità sportiva non agonistica per le attività sportive scolastiche connesse ai Giochi della Gioventù.

Sono invece rilasciati a pagamento i seguenti certificati:

1. certificato di buona salute per attività sportive non agonistiche ludiche e ricreative
2. certificato ad uso assicurativo
3. certificati per patenti e porto d'armi
4. certificati di guarigione per addetti alle industrie alimentari
5. richiesta di invalidità civile
6. certificato di sana costituzione
7. certificazioni per soggiorni climatici

La consultazione telefonica

La consultazione telefonica (per aggiustamenti terapeutici, chiarimenti e consigli) è un atto medico che comporta la stessa responsabilità della visita medica e quindi va usata correttamente.

E' necessario che le chiamate telefoniche avvengano solo per effettiva necessità e che siano brevi. Se la situazione richiede un colloquio lungo, sarà opportuno accordarsi con il medico per una telefonata successiva. E' utile, anche, ricordare che le continue telefonate in orario di ambulatorio possono disturbare le visite agli altri assistiti. Il colloquio telefonico dovrà comunque avvenire nel massimo rispetto della privacy.

MODALITÀ DI RECLAMO

Gli utenti possono sporgere reclamo o segnalazione per disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Queste segnalazioni dovranno essere presentate o inviate a:

Ufficio per le Relazioni con il Pubblico
Ospedale di Bassano del Grappa
Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)
Tel. 0424-888556 - 7
e-mail: urp@aslbassano.it

Aggiornamento aprile 2015